



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



Unidad de Competencia						
Inteligencia Emocional y Gestión de Conflictos						
Cuatrimestre	Fecha de elaboración			Modalidad	Tipo	Área de formación
5	DD	MM	AÑO	• Escolarizada Opción: ○ Presencial	• Curso / Taller vivencial	Innovación, emprendimiento y profesionalización
	27	11	2025			
Perfil docente						
• Formación: ○ Estudios de licenciatura (deseable Psicología, Pedagogía, Desarrollo Humano, Coaching, Comunicación, Administración de Recursos Humanos, Sociología organizacional o áreas afines) y deseable certificación en mediación, coaching, gestión de conflictos, liderazgo o inteligencia emocional. • Experiencia profesional: ○ Experiencia (mínimo 3 años) facilitando talleres de habilidades socioemocionales, dinámicas grupales, comunicación asertiva o gestión del conflicto, experiencia en acompañamiento de equipos de trabajo y procesos de intervención organizacional. • Dominio de inglés: ○ Nivel B1–B2 para lectura de bibliografía base (Goleman, Mayer-Salovey, etc.) • Competencias digitales: ○ Manejo de herramientas colaborativas, ambientes virtuales, test psicométricos digitales y recursos multimedia para aprendizaje activo.						
Horas con Mediación Docente Cuatrimestrales		Horas con Mediación Docente semana/mes		Horas de Actividad Independiente	Horas de Práctica de Campo	Créditos
HT	HP	HT	HP	48	0	7
32	32	1	2			
Horas de docencia total de la unidad de competencia: 64						
Propósito general:				Presentación:		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



El estudiantado desarrolla competencias de inteligencia emocional, comunicación asertiva, autorregulación y gestión constructiva de conflictos para mejorar su desempeño interpersonal y profesional en equipos multidisciplinarios, entornos tecnológicos y organizaciones dinámicas.		La inteligencia emocional (IE) constituye un elemento fundamental de la práctica profesional en ingeniería y ciencia de datos, donde la colaboración, la comunicación clara y la gestión del estrés son esenciales. Esta asignatura permite identificar emociones propias y ajenas, aplicarlas al liderazgo empático, prevenir conflictos y transformarlos en oportunidades de mejora. Se articula con Liderazgo y Trabajo en Equipo, Desarrollo Ágil, Comunicación Profesional, Ética Aplicada y Proyectos Tecnológicos.	
Competencias			
Genéricas		Disciplinares	
• Comunicación efectiva. • Trabajo colaborativo. • Resolución constructiva de conflictos. • Autorregulación emocional.		• Identifica emociones propias y del equipo. • Aplica técnicas de mediación y negociación básica. • Gestiona conflictos en entornos tecnológicos.	
Profesionales			
• Fortalece liderazgo emocional. • Mejora el clima organizacional en equipos. • Facilita relaciones profesionales saludables.			
Producto final			
Informe de Mejora Socioemocional y Gestión de Conflictos, que incluya: Diagnóstico personal y del equipo, Análisis de un conflicto real, Plan de intervención y mediación, Estrategias de autorregulación, Evidencias de aplicación en trabajo colaborativo y Reflexión crítica sobre el crecimiento socioemocional.			
Enseñanza con perspectiva de género, interculturalidad y Derechos Humanos			
Con la intención de propiciar una enseñanza con perspectiva de género, interculturalidad y derechos humanos, la o el docente que imparta esta unidad de competencia deberá:			
• Eliminar y rechazar actitudes y comportamientos sexistas, clasistas, racistas y todo tipo de estereotipos que supongan discriminación y violencia en los ámbitos de enseñanza-aprendizaje (virtual y presencial), a partir del ejemplo en su práctica docente. • Promover que el desarrollo del programa educativo y material a utilizar se base en el respeto, protección, promoción y garantía de los			



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



derechos humanos, de la dignidad e integridad de todas las personas.

- Promover la eliminación de estereotipos o cualquier otra práctica de discriminación o denigración de la persona, que pueda presentarse mediante el uso del lenguaje, el empleo de ejemplos, la diferenciación entre grupos, origen étnico o cualquier otra circunstancia.
- Respetar la identidad de género de las personas en todo momento y nombrarlas tal y como ellas lo deseen.
- Respetar y promover la igualdad de trato y de oportunidades entre las y los estudiantes, favoreciendo acciones afirmativas en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad, incluso en las afectaciones personales provocadas por la pandemia COVID-19
- Promover y usar lenguaje incluyente y no sexista tanto en el salón de clases como en los trabajos, tesis y otros documentos que elabore la comunidad estudiantil.

Estos elementos son motivados por la información asequible en los programas de estudio de la Licenciatura en Derecho, Modalidad Educativa Presencial (sistema escolarizado), Tomo II, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM 2020).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



Nivel Unidad/Subcompetencias	
Nombre de la Subcompetencia 1	Elementos de la subcompetencia 1
Fundamentos de Inteligencia Emocional y Autoconciencia	Conocimientos: • Conceptos de IE: autoconciencia, autorregulación, empatía, habilidades sociales • Modelos de Mayer-Salovey y Goleman • Detección de emociones propias • Sesgos emocionales Habilidades: • Identificación emocional • Observación de patrones • Evaluación personal (autodiagnóstico) Valores y actitudes: • Honestidad • Apertura • Responsabilidad emocional
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	
El estudiantado reconoce sus emociones y patrones de reacción para fortalecer la autoconciencia como base de la inteligencia emocional.	
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.	
• Ejercicios de introspección • Cuestionarios psicométricos • Dinámicas vivenciales	• Test IE • Material audiovisual • Guías de autoevaluación
Nombre de la Subcompetencia 2	Elementos de la subcompetencia 2
Comunicación Asertiva y Gestión de Relaciones	Conocimientos:
Número de semanas	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



	• Comunicación asertiva • Escucha activa • Mensajes claros y no violentos • Retroalimentación constructiva • Señales no verbales
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	
El estudiantado mejora la calidad de sus relaciones interpersonales mediante una comunicación clara, empática y respetuosa.	Habilidades: • Diálogo estructurado • Escucha activa • Proceso de retroalimentación efectiva Valores y actitudes: • Respeto • Empatía • Ética comunicativa
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Role-play de conversaciones difíciles • Taller de retroalimentación • Análisis de casos laborales	• Rúbricas de comunicación • Videos demostrativos • Herramientas colaborativas

Nombre de la Subcompetencia 3	Elementos de la subcompetencia 3
Naturaleza del Conflicto y Técnicas de Mediación	Conocimientos: • Tipos de conflicto • Ciclo del conflicto • Estructura de la mediación • Estrategias de negociación (win-win, concesión, evitación)
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



El estudiantado analiza el origen y dinámica de conflictos para intervenir constructivamente mediante técnicas básicas de mediación.	Intervención en conflictos en equipos tecnológicos
	Habilidades: - Identificación de causas - Técnicas de mediación y negociación - Gestión de desacuerdos
	Valores y actitudes: - Justicia - Profesionalismo - Neutralidad
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
- Simulación de casos reales - Mapa de conflicto - Taller de mediación guiada	- Guías de mediación - Estudios de caso - Material de análisis grupal

Nombre de la Subcompetencia 4	Elementos de la subcompetencia 4
Estrategias de Autorregulación y Gestión del Estrés	Conocimientos: - Técnicas de autorregulación emocional - Gestión del estrés - Mindfulness aplicado a entornos laborales - Prevención del burnout - Inteligencia emocional en equipos de alto rendimiento
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	
El estudiantado fortalece la autorregulación emocional para enfrentar situaciones de presión, estrés o conflicto dentro de equipos multidisciplinarios.	Habilidades: - Técnicas de relajación - Gestión de emociones intensas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



	• Aplicación de herramientas de autocuidado
	Valores y actitudes: • Autocuidado • Responsabilidad personal • Resiliencia
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Ejercicios guiados de respiración • Actividades de mindfulness • Plan de autorregulación	• Audios de mindfulness • Material de coaching emocional • Herramientas de registro personal

Evaluación	
La evaluación de los aprendizajes se desarrollará de forma continua durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los siguientes momentos: Evaluación diagnóstica: Cuestionario socioemocional inicial y autoevaluación del estilo de manejo del conflicto. Evaluación formativa: Registro de emociones, actividades vivenciales, ensayos reflexivos, role-play y coevaluación de comunicación y mediación. Evaluación sumativa: Informe final de Gestión de Conflictos, presentación del caso intervenido, bitácora socioemocional y proyecto de intervención personal.	
Estrategia de evaluación de los aprendizajes:	Instrumentos de Evaluación:
Estrategias que el estudiante desarrolla para la elaboración de las evidencias de aprendizaje. • Diagnóstico emocional • Casos simulados resueltos • Bitácora de autorregulación • Informe final	• Rúbricas • Listas de cotejo • Autoevaluación y coevaluación • Registro anecdótico



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos



• Reflexión profesional	
Referencias	
<i>Las referencias consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
Básicas:	Complementarias:
• Goleman, D. (2021). Inteligencia Emocional. • Rosenberg, M. (2020). Comunicación No Violenta. • Ury, W. & Fisher, R. (2022). Sí... ¡de acuerdo! Negociación eficaz	• Covey, S. (2021). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. • Bradberry, T. (2020). Emotional Intelligence 2.0. • MindTools Emotional Intelligence Toolkit.
Videos:	
Bases de Datos:	
• CONRICYT • HBR • APA PsycNet	