



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



Unidad de Competencia						
Comunicación Efectiva y Redacción para Humanos e IAS						
Cuatrimestre	Fecha de elaboración			Modalidad	Tipo	Área de formación
1	DD	MM	AÑO	• Escolarizada Opción: ○ Presencial	• Curso	Humanística, Ética y Estudios del Futuro
	27	11	2025			
Perfil docente						
• Formación: ○ Licenciatura y/o posgrado en Lingüística, Comunicación, Letras, Periodismo, Educación, Inteligencia Artificial con enfoque en lenguaje o áreas afines. • Experiencia profesional: ○ Mínimo 3 años en redacción profesional, comunicación digital, diseño de contenidos o interacción humano–IA. ○ Técnicas avanzadas de redacción, comunicación institucional, lingüística aplicada y fundamentos de interacción con modelos de lenguaje. • Dominio de inglés: ○ B1 (lectura de textos técnicos). • Competencias digitales: ○ Manejo de herramientas digitales de escritura, edición, plataformas colaborativas y asistentes de IA para redacción.						
Horas con Mediación Docente Cuatrimestrales		Horas con Mediación Docente semana/mes		Horas de Actividad Independiente	Horas de Práctica de Campo	Créditos
HT	HP	HT	HP	64	0	8
32	32	2	2			
Horas de docencia total de la unidad de competencia: 64						
Propósito general:				Presentación:		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



El estudiante desarrolla habilidades de comunicación efectiva y redacción profesional para producir textos claros, coherentes y pertinentes dirigidos tanto a personas como a sistemas de inteligencia artificial, con el fin de mejorar la calidad de la interacción, el análisis, la documentación y la producción de contenidos en entornos académicos y laborales.	
Competencias	
Genéricas	Disciplinares
• Comunicación clara, precisa y efectiva. • Pensamiento crítico y analítico para evaluar textos. • Uso responsable del lenguaje en contextos diversos	• Producción de textos profesionales en distintos formatos. • Adaptación del lenguaje para audiencias humanas específicas. • Redacción optimizada para interacción con sistemas IA. • Análisis y mejora de textos mediante técnicas lingüísticas
Profesionales	
• Elaboración de documentos para despachos administrativos, jurídicos y contables. • Comunicación institucional, corporativa y digital. • Integración de IA como apoyo en procesos de redacción y edición. • Diseño de mensajes efectivos en contextos organizacionales.	
Producto final	
Portafolio profesional de comunicación, compuesto por: Redacción de documentos formales (oficios, minutas, informes, correos) (instrucciones, prompts lingüísticos, resúmenes, reestructuraciones), análisis comparativo entre versiones humanas y asistidas por IA, documento reflexivo sobre ética y responsabilidad comunicativa. El portafolio evidenciará dominio lingüístico, claridad expresiva e integración efectiva de IA en procesos de producción textual.	
Enseñanza con perspectiva de género, interculturalidad y Derechos Humanos	
Con la intención de propiciar una enseñanza con perspectiva de género, interculturalidad y derechos humanos, la o el docente que imparta esta unidad de competencia deberá: • Eliminar y rechazar actitudes y comportamientos sexistas, clasistas, racistas y todo tipo de estereotipos que supongan discriminación y violencia en los ámbitos de enseñanza-aprendizaje (virtual y presencial), a partir del ejemplo en su práctica docente. • Promover que el desarrollo del programa educativo y material a utilizar se base en el respeto, protección, promoción y garantía de los	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



derechos humanos, de la dignidad e integridad de todas las personas.

- Promover la eliminación de estereotipos o cualquier otra práctica de discriminación o denigración de la persona, que pueda presentarse mediante el uso del lenguaje, el empleo de ejemplos, la diferenciación entre grupos, origen étnico o cualquier otra circunstancia.
- Respetar la identidad de género de las personas en todo momento y nombrarlas tal y como ellas lo deseen.
- Respetar y promover la igualdad de trato y de oportunidades entre las y los estudiantes, favoreciendo acciones afirmativas en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad, incluso en las afectaciones personales provocadas por la pandemia COVID-19
- Promover y usar lenguaje incluyente y no sexista tanto en el salón de clases como en los trabajos, tesis y otros documentos que elabore la comunidad estudiantil.

Estos elementos son motivados por la información asequible en los programas de estudio de la Licenciatura en Derecho, Modalidad Educativa Presencial (sistema escolarizado), Tomo II, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM 2020).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



Nivel Unidad/Subcompetencias	
Nombre de la Subcompetencia 1	Elementos de la subcompetencia 1
Fundamentos de Comunicación Efectiva	Conocimientos: • Principios de comunicación clara y efectiva. • Estructura del mensaje: intención, audiencia, estilo y propósito. • Cohesión y coherencia textual. • Errores frecuentes en comunicación profesional. Habilidades: • Analiza mensajes según su propósito. • Identifica fallas de claridad y coherencia. • Mejora la estructura de textos. Valores y actitudes: • Claridad comunicativa. • Responsabilidad discursiva. • Respeto hacia la diversidad lingüística.
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	
El estudiante identifica los fundamentos de la comunicación efectiva para producir mensajes claros, organizados y adecuados según la intención y público objetivo.	
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Exposición guiada • Taller de análisis de textos • Ejercicios de corrección • Discusión grupal	• Textos modelo • Presentaciones • Documentos interactivos • Pizarras digitales
Nombre de la Subcompetencia 2	Elementos de la subcompetencia 2
Redacción Profesional para Contextos Humanos	Conocimientos:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



Número de semanas	• Redacción administrativa: correos, informes, minutas. • Estilo formal, objetivo y alineado a normas institucionales. • Técnicas de síntesis, priorización y precisión. • Adaptación del tono según audiencia (clientes, equipos, autoridades). Habilidades: • Redacción de documentos administrativos. • Síntesis de información compleja. • Adaptación del lenguaje al contexto. Valores y actitudes: • Profesionalismo. • Ética comunicativa. • Orden y precisión.
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	
El estudiante redacta textos profesionales adecuados a ambientes laborales y académicos, utilizando estructuras formales claras y respetuosas	
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Taller de redacción profesional • Estudio de casos reales • Actividades individuales y colaborativas • Retroalimentación técnica	• Plantillas de documentos institucionales • Manuales de estilo • Repositorios de textos • Plataformas colaborativas

Nombre de la Subcompetencia 3	Elementos de la subcompetencia 3
Redacción y Comunicación para Sistemas IA	Conocimientos: • Principios lingüísticos para comunicación con IA. • Claridad instruccional: roles, restricciones y objetivos. • Técnicas de redacción estructurada para prompts.
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



El estudiante redacta mensajes optimizados para sistemas de IA, con el fin de mejorar la comprensión, precisión y pertinencia de las respuestas generadas por los modelos de lenguaje.	• Estrategias de validación del mensaje en interacción con IA
	Habilidades: • Construye textos claros orientados a acciones específicas. • Aplica técnicas lingüísticas para mejorar respuestas IA. • Evalúa la calidad comunicativa de mensajes para IA
	Valores y actitudes: • Ética en el uso de IA. • Esmero en la precisión. • Criterio crítico.
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Laboratorio de interacción con IA • Construcción y mejora de textos • Experimentación guiada • Análisis comparativo entre versiones	• Plataforma de IA generativa • Guías técnicas • Ejemplos comparativos • Documentos digitales

Nombre de la Subcompetencia 4	Elementos de la subcompetencia 4
Integración Comunicativa en Entornos Profesionales	Conocimientos: • Comunicación efectiva en equipos profesionales. • Interacción digital con clientes y usuarios. • Gestión documental clara y organizada. • Producción de textos colaborativos asistidos con IA.
Número de semanas	
4 semanas	
Propósito de la subcompetencia	Habilidades: • Colabora en redacción compartida. • Organiza información profesional.
El estudiante integra habilidades de comunicación humana e interacción asistida por IA para producir documentos y mensajes funcionales en ambientes de trabajo reales o simulados.	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



	• Aplica buenas prácticas de comunicación institucional.
	Valores y actitudes: • Colaboración. • Responsabilidad comunicativa. • Respeto profesional.
Estrategias Didácticas	Recursos didácticos
<i>Las estrategias y recursos didácticos consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
• Aprendizaje basado en proyectos • Simulaciones profesionales • Taller colaborativo • Análisis de casos reales	• Plataformas de trabajo colaborativo • Documentos institucionales • Recursos digitales • Herramientas de IA integradas

Evaluación	
La evaluación de los aprendizajes se desarrollará de forma continua durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los siguientes momentos: Evaluación diagnóstica: Diagnóstico de habilidades de redacción iniciales, análisis de ejemplos para evaluar claridad y estructura. Evaluación formativa: Entregas parciales de textos, prácticas semanales de reescritura y optimización, ejercicios de interacción con IA. Evaluación sumativa: Portafolio final profesional, análisis comparativo humano-IA, rúbrica de claridad, pertinencia y estructura.	
Estrategia de evaluación de los aprendizajes:	Instrumentos de Evaluación:
Estrategias que el estudiante desarrolla para la elaboración de las evidencias de aprendizaje. • Redacción continua • Síntesis y análisis • Revisión entre pares • Documentación	• Rúbricas • Listas de cotejo • Portafolio digital • Pruebas prácticas • Informes reflexivos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
Escuela de Tecnologías Digitales Aplicadas
Licenciatura en Arquitectura de Sistemas Basados en Inteligencia Artificial Generativa



• Participación activa	
Referencias	
<i>Las referencias consideran la inclusión y perspectiva de género, así como la diversidad cultural.</i>	
Básicas:	Complementarias:
• Cassany, D. (2020). La cocina de la escritura. • Gutiérrez, E. (2021). Redacción profesional y comunicación institucional. • Mollick, E. (2023). Effective Writing with AI. • Microsoft (2024). Writing with Copilot: Best Practices	• O'Reilly (2023). AI-Assisted Writing Techniques. • Nunberg, G. (2020). Language and Communication in Digital Contexts. • Google DeepMind (2024). Guidelines for Clear Instruction Writing
Videos:	
Bases de Datos:	